

Disciplinare di accreditamento Partner e Partner qualificato ARCA

INDICE

1. PREMESSA ED INTRODUZIONE	3
2. IL PARTNER ARCA	4
2.1. Scopo e campo d'applicazione	4
2.2. Definizione del marchio e regole di utilizzo	4
3. L'ACCREDITAMENTO DEL PARTNER ARCA	5
3.1. Livelli di accreditamento.....	5
3.2. Requisiti.....	5
3.2.1. Requisiti di accreditamento dell'azienda "Partner ARCA"	5
3.2.2. Requisiti di accreditamento dell'azienda "Partner Qualificato ARCA"	5
3.2.3. Requisiti di accreditamento dell'azienda "Partner Qualificato ARCA Involucro"	6
3.3. Accreditamento iniziale, mantenimento e rinnovo	6
3.3.1. Mantenimento del "Partner Qualificato ARCA (PQA)"	6
3.3.2. Mantenimento del "Partner Qualificato ARCA Involucro (PQA-INV)"	7
3.4. Documenti di accompagnamento.....	7
4. PROCEDURA DI ACCREDITAMENTO	7
4.1. Presentazione ed accettazione della domanda	7
4.2. Responsabilità e ruoli.....	8
4.3. Modalità di verifica	8
4.4. Costi	8
5. ALLEGATI	8

1. PREMESSA ED INTRODUZIONE

Il **“Partner ARCA”** è il costruttore di edifici, sopraelevazioni ed ampliamenti in legno che si impegna ad entrare nel Network ARCA, la comunità di esperti del legno che lavora con qualità e serietà con l’obiettivo comune di costruire edifici sostenibili, salubri, sicuri in legno.

Il **“Partner Qualificato ARCA (PQA)”** è il costruttore di edifici, sopraelevazioni ed ampliamenti in legno che ha dimostrato, certificando edifici, sopraelevazioni ed ampliamenti ARCA ed attraverso un percorso formativo, la sua competenza e capacità di costruire secondo i rigorosi standard qualitativi contenuti nei Regolamenti Tecnici ARCA applicabili.

Il **“Partner Qualificato ARCA (PQA)”** è un’azienda in grado di garantire, con maggior esperienza, al committente finale un edificio, sopraelevazione e ampliamento verificato e certificato ARCA.

Il **“Partner Qualificato ARCA Involucro (PQA-INV)”** è il costruttore di edifici, sopraelevazioni ed ampliamenti in legno che ha dimostrato, attestando edifici, sopraelevazioni ed ampliamenti Involucro ARCA ed attraverso un percorso formativo, la sua competenza e capacità di costruire secondo i rigorosi standard qualitativi contenuti nei Regolamenti Tecnici ARCA applicabili.

Il **“Partner Qualificato ARCA Involucro (PQA-INV)”** è un’azienda in grado di garantire, con maggior esperienza, al committente finale un edificio, sopraelevazione e ampliamento **“al grezzo avanzato”** verificato ARCA.

Accreditarsi inizialmente **“Partner ARCA”** rappresenta un vantaggio per le aziende, poiché possono accedere ad una serie di vantaggi tra cui:

- Utilizzare il marchio **“Partner ARCA”**
- Ricevere supporto durante l’avvio di iter certificativi ARCA
- Diventare **“Partner Qualificato ARCA (PQA)”** o **“Partner Qualificato ARCA Involucro (PQA-INV)”** entrando a far parte di una comunità di esperti che si contraddistinguono per l’impegno nei confronti della qualità del costruire in legno.

Il sistema di certificazione ARCA, grazie ai requisiti di validità tecnica e d’indipendenza, offre all’azienda **“Partner Qualificato ARCA (PQA)”** o **“Partner Qualificato ARCA Involucro (PQA-INV)”** notevoli vantaggi tra cui:

- Utilizzare il marchio **“Partner Qualificato ARCA”**.
- Essere riconosciuti dal potenziale committente come azienda accreditata.
- Utilizzare strumenti di comunicazione in occasione di eventi e fiere.
- Avere costi inferiori per la certificazione degli edifici ARCA.
- Avere un processo di certificazione semplificato per edifici privati ad uno residenziale.
- Aderire ad iniziative di formazione ed aggiornamento continuo riservate al Network ARCA.
- Partecipare ad iniziative gratuite dedicate al Network ARCA
- Avere la possibilità di accedere a standard definiti nella sottoscrizione di polizze assicurative con primarie compagnie di assicurazione (es. postuma decennale).

Il presente documento è liberamente scaricabile dal sito **www.arcacert.com**.

2. IL PARTNER ARCA

2.1. Scopo e campo d'applicazione

Il presente disciplinare descrive i requisiti, le regole e le responsabilità relative alle aziende che intendono divenire "Partner ARCA", "Partner Qualificato ARCA (PQA)" oppure "Partner Qualificato ARCA Involucro". E' applicabile ai seguenti soggetti che devono rispettare i requisiti contenuti nel presente documento al fine di potersi definire "Partner ARCA" e, in seguito, "Partner Qualificato ARCA (PQA)" o "Partner Qualificato ARCA Involucro":

- **Costruttori edifici, ampliamenti e sopraelevazioni in legno.**

Al fine di poter dichiarare che un soggetto è "Partner ARCA", "Partner Qualificato ARCA (PQA)" o "Partner Qualificato ARCA Involucro (PQA-INV)" è necessario che lo stesso richieda l'accredimento rispetto ad una serie di requisiti contenuti nel presente Disciplinare di accreditamento partner ed attenda positivo riscontro rispetto all'istruttoria.

L'applicazione del presente disciplinare è a carattere volontario e si avvale di criteri trasparenti, imparziali e chiari.

2.2. Definizione del marchio e regole di utilizzo

In caso di esito positivo della procedura di accreditamento, il soggetto richiedente potrà fregiarsi del marchio "Partner ARCA", "Partner Qualificato ARCA (PQA)" o "Partner Qualificato ARCA Involucro (PQA-INV)", per le attività definite nello scopo e campo di applicazione del presente documento ed indicate chiaramente nell'attestato fornito, per le quali ha superato positivamente l'iter di accreditamento definito nel presente documento.

Per l'utilizzo del marchio "Partner ARCA", "Partner Qualificato ARCA (PQA)" o "Partner Qualificato ARCA Involucro (PQA-INV)", si rimanda al "*Regolamento d'uso e disciplinare tecnico del marchio*" liberamente scaricabile dal sito **www.arcacert.com**.

Il Partner si impegna inoltre a:

- non confondere i prodotti/servizi offerti per i quali ha ottenuto l'accredimento con quelli non accreditati, al fine di garantire una comunicazione corretta e trasparente rispetto al cliente/utente/committente;
- utilizzare il marchio secondo le regole sopra definite, solo in presenza di un attestato di accreditamento in corso di validità. L'elenco delle aziende accreditate è disponibile, in forma aggiornata, sul sito **www.arcacert.com**.
- comunicare all'organismo di accreditamento eventuali modifiche occorse ai parametri su cui si è svolta la procedura di accreditamento medesima, entro 15 giorni lavorativi dalla modifica.

3. L'ACCREDITAMENTO DEL PARTNER ARCA

3.1. Livelli di accreditamento

In base ai requisiti rispettati da parte del “Partner ARCA” e verificati tramite la procedura di accreditamento descritta al punto 3.2 del presente disciplinare, l'azienda può essere accreditato come:

- **Partner ARCA**
- **Partner Qualificato ARCA (PQA)**
- **Partner Qualificato ARCA Involucro (PQA-INV)**

3.2. Requisiti

3.2.1. Requisiti di accreditamento dell'azienda “Partner ARCA”

L'azienda che desidera accreditarsi “Partner ARCA” deve garantire:

- a) Nel caso in cui vi sia la presenza di uno stabilimento produttivo, nel quale si realizzano gli elementi prefabbricati da posare in cantiere, siano rispettate le seguenti caratteristiche:
 - qualificazione secondo il §11.1 del DM 14.01.2008 (es: accreditamento come centro di trasformazione e/o Marcatura CE).
 - certificazione della Catena di Custodia (C.o.C. – Chain of Custody) FSC e/o PEFC. Nel caso in cui non sia presente uno stabilimento produttivo, il soggetto richiedente dovrà garantire ed attestare formalmente che la provenienza degli elementi in cantiere soddisfi le condizioni di cui sopra.
- b) Presenza, in staff all'azienda, di un soggetto che abbia frequentato con profitto un corso base ARCA¹: si presuppone il rapporto di staff predetto qualora sussista un rapporto di lavoro subordinato e/o a progetto e/o di collaborazione con durata almeno annuale ed oggetto generico.

3.2.2. Requisiti di accreditamento dell'azienda “Partner Qualificato ARCA”

Oltre a quanto richiesto nel punto precedente “Requisiti di accreditamento dell'azienda “Partner ARCA”, la stessa dovrà avere anche i requisiti sotto descritti.

- a) Minimo N° 2 certificazioni ARCA concluse con esito positivo.
- b) Minimo N° 2 certificazioni avviate.
- c) Nomina, in staff all'azienda di un soggetto di riferimento (Responsabile PQA), che:
 - gestisca all'interno dell'azienda tutti i processi di certificazione ARCA;
 - garantisca un continuo miglioramento di tutta l'azienda verso i principi della certificazione ARCA attraverso un processo di qualità;
 - garantisca omogeneità nell'operato;
 - abbia i seguenti requisiti minimi:
 - Tecnico Corso Base ARCA;
 - Diploma o laurea tecnica inerente il settore delle costruzioni;
 - Avere già svolto il ruolo di Referente della Certificazione in un iter di Certificazione ARCA.
- d) Sottoscrizione del codice deontologico del “Partner Qualificato ARCA PQA”

1. Nel caso in cui nessuno dello staff dell'azienda abbia frequentato un corso base ARCA, si ritiene d'obbligo la presenza di un soggetto durante il primo corso utile in programma, previa l'esclusione dal registro di Partner ARCA.

3.2.3. Requisiti di accreditamento dell'azienda "Partner Qualificato ARCA Involucro"

Oltre a quanto richiesto nel punto precedente "Requisiti di accreditamento dell'azienda "Partner ARCA", la stessa dovrà avere anche i requisiti sotto descritti.

- a) Minimo N° 2 Attestazioni Involucro ARCA concluse con esito positivo.
- b) Attestazione Involucro ARCA presente in tutte le offerte emesse dall'azienda.
- c) Nomina, in staff all'azienda di un soggetto di riferimento (Responsabile PQA-Involucro), che:
 - gestisca all'interno dell'azienda tutti i processi di attestazione Involucro ARCA;
 - garantisca un continuo miglioramento di tutta l'azienda verso i principi dell'Attestazione Involucro ARCA attraverso un processo di qualità;
 - garantisca omogeneità nell'operato;
 - abbia i seguenti requisiti minimi:
 - Tecnico Corso Base ARCA;
 - Diploma o laurea tecnica inerente il settore delle costruzioni;
 - Avere già svolto il ruolo di Referente Involucro in un iter di verifica ARCA.
- d) Sottoscrizione del codice deontologico del "Partner Qualificato ARCA- Involucro PQA"

3.3. Accreditamento iniziale, mantenimento e rinnovo

Le attività di accreditamento iniziale, mantenimento e rinnovo sono in carico all'organismo deputato all'accREDITAMENTO definito nel presente documento.

L'accREDITAMENTO iniziale prevede il rispetto dei requisiti indicati nei punti 3.1 e 3.2 del presente documento. Tale attestazione vale **1 anno solare** dal rilascio con scadenza al 31 Dicembre dell'anno di rilascio, a meno che non vi siano delle non conformità a seguito di verifiche, come descritto nel punto 4.3 del presente documento.

Nel corso del periodo di accREDITAMENTO i requisiti attestati devono essere mantenuti, pena il ritiro del riconosciuto accREDITAMENTO. L'organismo deputato all'accREDITAMENTO, definito nel presente documento, potrà eseguire in ogni momento verifiche come descritto nel punto 4.3 del presente documento.

All'atto del rinnovo il soggetto richiedente dovrà dimostrare il mantenimento dei requisiti indicati nel punto 3.2 del presente documento (secondo l'aggiornamento in vigore alla data della richiesta di rinnovo).

Il risultato del processo di accREDITAMENTO e rinnovo è un attestato ed un report di verifica che attestano come i requisiti indicati nei punti 3.1 e 3.2 del presente documento sono stati soddisfatti, allegando copia delle evidenze raccolte. Tali documenti sono rilasciati dall'organismo di accREDITAMENTO.

Nel caso in cui l'organismo di accREDITAMENTO richieda integrazioni, o azioni correttive, al richiedente, lo stesso dovrà farle pervenire entro 10 giorni lavorativi dalla data di richiesta, pena la chiusura negativa della pratica.

3.3.1. Mantenimento del "Partner Qualificato ARCA (PQA)"

Oltre a quanto precedentemente scritto nel capitolo 3.3 "AccREDITAMENTO iniziale, mantenimento e rinnovo", il "Partner Qualificato ARCA (PQA)" deve:

- a) Mantenere la qualità che contraddistingue l'azienda nell'impegno di essere "Partner Qualificato ARCA (PQA)" secondo verifiche svolte dall'Organismo di accreditamento e/o Soggetto gestore del processo di certificazione;
- b) Aver avviato minimo N° 4 certificazioni durante ciascun anno solare.
- c) Seguire un processo per il mantenimento e l'aggiornamento delle competenze del proprio personale e delle attività di verifica all'interno del processo di certificazione ARCA, attraverso periodiche attività di formazione, partecipazione ad iniziative formative dedicate al Network ARCA.

Qualora il "Partner Qualificato ARCA (PQA)" nell'arco dell'anno solare non abbia soddisfatto tutti i punti sopra riportati, verrà riaccreditato per l'anno successivo come "Partner ARCA".

Qualora i "Partner ARCA" nell'arco dell'anno non abbiano certificato almeno il numero minimo di edifici previsti per diventare "Partner Qualificato ARCA (PQA)", comprensivi dei requisiti al punto 3.2 del presente documento, verranno riaccreditati nuovamente come "Partner ARCA".

3.3.2. Mantenimento del "Partner Qualificato ARCA Involucro (PQA-INV)"

Oltre a quanto precedentemente scritto nel capitolo 3.3 "Accreditamento iniziale, mantenimento e rinnovo", il "Partner Qualificato ARCA Involucro (PQA-INV)" deve:

- a) Mantenere la qualità che contraddistingue l'azienda nell'impegno di essere "Partner Qualificato ARCA Involucro (PQA-INV)" secondo verifiche svolte dall'Organismo di accreditamento e/o Soggetto gestore del processo di certificazione;
- b) Aver avviato minimo N° 4 Attestazioni Involucro o inserire l'attestazione Involucro ARCA in tutte le offerte emesse;
- c) Seguire un processo per il mantenimento e l'aggiornamento delle competenze del proprio personale e delle attività di verifica all'interno del processo di Attestazione Involucro ARCA, attraverso periodiche attività di formazione, partecipazione ad iniziative formative dedicate al Network ARCA.

Qualora il "Partner Qualificato ARCA Involucro (PQA-INV)" nell'arco dell'anno solare non abbia soddisfatto tutti i punti sopra riportati, verrà riaccreditato per l'anno successivo come "Partner ARCA".

3.4. Documenti di accompagnamento

Al Partner potrà essere richiesta la consegna dei seguenti documenti all'atto della chiusura tecnica del cantiere (es: collaudo o consegna delle opere):

- a) se l'azienda ha uno stabilimento produttivo, nel quale realizza gli elementi prefabbricati da posare in cantiere, la stessa dovrà presentare:
 - Copia della qualificazione secondo il §11.1 del DM 14.01.2008 (es: accreditamento come centro di trasformazione e/o Marcatura CE).
 - Copia della certificazione della Catena di Custodia (C.o.C. – Chain of Custody) FSC e/o PEFC.

4. PROCEDURA DI ACCREDITAMENTO

4.1. Presentazione ed accettazione della domanda

Il soggetto richiedente presenterà formale richiesta secondo la modulistica di riferimento, come da allegati di cui al presente documento.

Le domande di accreditamento verranno processate dall'organismo di accreditamento sulla base dell'ordine di arrivo considerando solo le domande complete e a seguito del saldo dell'eventuale importo dovuto.

4.2. Responsabilità e ruoli

- **Proprietà del marchio:** Trentino Sviluppo S.p.A. in via Fortunato Zeni, 8 – 38068 Rovereto (TN)
- **Organismo deputato all'accREDITamento:** Odatech, Piazza Manifattura, 1 – 38068 Rovereto (TN).

Le attività di accreditamento sono in carico, in forma esclusiva, al soggetto sopra definito e comprendono accreditamento iniziale, mantenimento e rinnovo. Lo stesso potrà svolgere tale attività avvalendosi per la raccolta degli elementi e dei requisiti e per la loro analisi anche di eventuali soggetti terzi, collaboratori, società o enti, che lavoreranno in suo nome e conto.

4.3. Modalità di verifica

Una volta rilasciato l'attestato di accreditamento, i Partner dovranno mantenere i requisiti verificati in fase di istruttoria, pena la cancellazione dell'azienda dall'elenco dei "Partner ARCA", "Partner Qualificato ARCA (PQA)" o "Partner Qualificato ARCA Involucro (PQA-INV)" con conseguente ritiro dell'attestato di accreditamento rilasciato.

Tali verifiche potranno essere svolte a campione o d'ufficio, a seguito di segnalazione, da parte dell'organismo deputato all'accREDITamento, il quale, ove emergessero delle "non conformità", comunicherà le medesime all'interessato con raccomandata A/R.

Lo stesso avrà 10 giorni lavorativi di tempo per ripristinare le condizioni oppure rispondere motivando lo stato e le mutate condizioni.

Se dopo 30 giorni lavorativi dalla prima richiesta, la non conformità non è stata sanata come richiesto, il Partner risulterà sospeso in attesa di chiudere definitivamente la posizione. Nel periodo di sospensione sul sito **www.arcacert.com** risulterà la sospensione dell'attestato.

Nel caso in cui l'attestato venga ritirato, il nominativo dell'azienda verrà cancellato dal sito **www.arcacert.com** e sarà obbligo dell'azienda riconsegnare l'attestato di accreditamento in originale. L'azienda non potrà più godere di alcun diritto derivante dalla sua precedente posizione di Partner, né fare uso del marchio.

4.4. Costi

I costi di accesso al Network Arca come "Partner ARCA" ammontano a:

	Costo annuale Partner
Ingresso nel Network ARCA come Partner ARCA	€ 500,00 + IVA 22%
Partner ARCA	€ 500,00 + IVA 22%
Partner Qualificato ARCA (PQA)	€ 500,00 + IVA 22%
Partner Qualificato ARCA Involucro (PQA-INV)	€ 500,00 + IVA 22%

5. ALLEGATI

Sono disponibili nello spazio documenti del sito **www.arcacert.com**:

- A. Domanda di accreditamento Partner ARCA

B. Regolamento d'uso e disciplinare tecnico del marchio.

Sono disponibili presso l'Organismo di Accreditamento:

- C. Procedura accreditamento e mantenimento PQA e PQA-INV
- D. Codice Deontologico PQA e PQA-INV.

