

REGOLAMENTO DI CERTIFICAZIONE

Prodotti

SOMMARIO

1	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	4
1.1	Prodotti certificabili con livello prestazionale	4
1.2	Prodotti certificabili senza livello prestazionale	4
2	TERMINI E DEFINIZIONI	5
3	RESPONSABILITA'	6
3.1	Responsabilità del Soggetto gestore del processo di certificazione	6
3.2	Responsabilità del Richiedente della certificazione.....	6
4	DOCUMENTI TECNICI DI RIFERIMENTO	6
5	ITER DI CERTIFICAZIONE	7
5.1	Descrizione generale.....	7
5.2	Richiesta di certificazione	7
5.3	Prodotti certificabili con livello prestazionale	7
5.3.1	Modalità di conteggio dei requisiti	7
5.3.2	Criteri di giudizio check-list.....	8
5.4	Prodotti certificabili senza livello prestazionale	8
5.4.1	Modalità di conteggio dei requisiti	8
5.4.2	Criteri di giudizio, emissione “Rapporto finale di verifica per l’ottenimento del Certificato di Conformità prodotti ARCA senza livello (RC-P-RF)”	9
5.5	Emissione del Certificato di Conformità	9
5.6	Consegna Certificato di Conformità	10
5.7	Modalità di verifica	10
6	RICERTIFICAZIONI, AGGIORNAMENTI	11
6.1	Ricertificazioni	11
6.2	Aggiornamenti	11
7	CONDIZIONI D’USO DEL CERTIFICATO DI CONFORMITÀ.....	11
8	SEGRETO PROFESSIONALE.....	12
9	COSTI	12
10	APPELLO	14
11	FORO COMPETENTE	14

1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente Regolamento di Certificazione dei prodotti ARCA descrive le regole e le responsabilità relative all'iter di certificazione ARCA del singolo prodotto secondo i requisiti e le metodologie specificate nel presente documento e in quelli ivi richiamati. Alla procedura di seguito riportata devono attenersi il Richiedente della certificazione ed il Soggetto gestore del processo di certificazione.

Il Richiedente, in accordo al presente Regolamento di Certificazione riceve, alla positiva conclusione dell'iter di certificazione, un "Certificato di Conformità" ed un "*Rapporto finale di verifica per l'ottenimento del Certificato di Conformità prodotti ARCA senza livello (RC-P-RF)*" relativo al singolo modello di prodotto oggetto di certificazione.

Al fine di poter dichiarare che un prodotto è certificato "PRODOTTO ARCA" è necessario che il fabbricante richieda formalmente la certificazione di uno specifico modello, o più di uno, prodotto con processo industrializzato, che dimostri il soddisfacimento dei requisiti contenuti nello specifico disciplinare e che ottenga il positivo riscontro rispetto all'istruttoria.

La certificazione dei prodotti ARCA si distingue in due procedure di seguito dettagliate.

1.1 Prodotti certificabili con livello prestazionale

I prodotti certificabili con un livello prestazionale sono definiti negli appositi Disciplinari di Certificazione prodotti ARCA liberamente scaricabile dal sito www.arcacert.com.

Tali prodotti devono rispettare i requisiti contenuti nei relativi disciplinari per potersi fregiare del marchio "PRODOTTO ARCA". Per le specifiche tecniche si rimanda ai suddetti disciplinari.

L'applicazione dei disciplinari è a carattere volontario e si avvale di criteri trasparenti, imparziali, verificabili e chiari.

1.2 Prodotti certificabili senza livello prestazionale

I prodotti certificabili senza un livello prestazionale sono tutti i prodotti in legno che contribuiscono all'ottenimento di crediti secondo quanto previsto nei Regolamenti Tecnici ARCA applicabili per le nuove costruzioni e sopraelevazioni o ampliamenti.

Di seguito si riporta un elenco non esaustivo degli stessi:

- porte interne;
- scale;
- pavimenti;
- pannelli ad uso strutturale composti da elementi di legno massiccio.

La certificazione di prodotti senza livello è subordinata all'emissione di apposite Linee Guida di Certificazione ARCA da parte di ARCA e a suo solo ed esclusivo ed insindacabile giudizio. Tali Linee Guida contengono i criteri di certificazione ed i livelli di punteggio ottenibili e sono disponibili in consultazione presso il Soggetto gestore del processo di certificazione.

Alcuni dei criteri di certificazione contenuti nelle stesse sono i seguenti:

- Prodotto in legno certificato con Catena di Custodia (C.o.C. – Chain of Custody) FSC o PEFC (*obbligatorio*).

- Presenza, in staff all'azienda del Richiedente, di un soggetto che abbia frequentato un corso base ARCA.
- Prodotto strutturale o in grado di contribuire, con evidenze documentate quali test o relazioni, alle prestazioni trattate dai Regolamenti Tecnici di certificazione ARCA in vigore all'atto della domanda di certificazione.
- Utilizzare legname regionale rispetto al proprio stabilimento secondo minimi da Regolamento Tecnico ARCA applicabile, ovvero utilizzare legname proveniente da boschi (compresa la prima lavorazione) posti a meno di 100 km in linea d'aria rispetto allo stabilimento produttivo. Deve essere presente e mantenuto un sistema di rintracciabilità del legname utilizzato per le commesse uscite come "Prodotto ARCA", livello Platinum, al fine di risalire al legname utilizzato (es: lotto, DDT di consegna...).
- Prestazioni certificate o attestate secondo metodologie riconosciute per isolamento acustico, termico, emissioni di sostanze, etc.
- Presentazione di garanzie e/o assicurazioni sul prodotto.

Si specifica che se un prodotto ricade nello scopo e campo di applicazione di un "Disciplinare di Certificazione Prodotti ARCA" lo stesso potrà essere certificato esclusivamente mediante tale disciplinare.

Nel caso in cui, successivamente all'emissione del "Certificato di Conformità" per un prodotto certificabile senza livello prestazionale, venisse redatto un disciplinare per quel prodotto, il "Certificato di Conformità" mantiene la validità fino alla scadenza del contratto di certificazione indicato nel paragrafo 5.3 del presente documento. Allo scadere del contratto lo stesso potrà essere rinnovato solo ed esclusivamente se conforme al disciplinare applicabile.

2 TERMINI E DEFINIZIONI

- **Finestra in legno:** finestra, ovvero componente edilizio per chiudere un'apertura in una parete che ammette la luce e può fornire una ventilazione (pt. 2.2.12 della UNI EN 12519:2005 Finestre e porte pedonali – Terminologia), in cui il profilo è realizzato con materiali lignei e/o suoi derivati. Sono ammessi rivestimenti di protezione in altri materiali (es: alluminio).¹
- **Portefinestre in legno,** ovvero il cui scopo principale non è quello del passaggio di pedoni, ma l'illuminazione e l'aerazione dei locali
- **Portoncino Esterno:** porta che separa l'ambiente interno, climatizzato o meno, dall'esterno di una costruzione² il cui impiego previsto principale è il passaggio di pedoni
- **Portoncino Interno:** porta che separa l'ambiente climatizzato interno da vani aperti o chiusi³ il cui impiego previsto principale è il passaggio di pedoni
- **Porte interne:** porta che permette il passaggio in una stessa unità immobiliare con caratteristiche climatiche simili
- **Scale:** struttura fissa a gradini che permette di salire o di scendere da un livello all'altro in edifici o in luoghi aperti
- **Pavimenti:** strato di rivestimento, di materiali vari, che ricopre il piano di sostegno e di passaggio di ambienti interni di edifici
- **Pannelli in legno massiccio privi di colle e metalli:** pannelli di legno massiccio di spessore e di dimensioni variabili realizzati assemblando strati incrociati di tavole di legno massiccio con vari schemi di stratificazioni attraverso pioli di legno senza l'utilizzo di colle e metalli
- **Richiedente:** Persona fisica o giuridica che ha presentato richiesta scritta di valutazione di uno o più modelli di prodotto in base a quanto definito sul Regolamento di Certificazione prodotti
- **Proprietà del marchio:** Trentino Sviluppo S.p.A. in via Fortunato Zeni, 8 – 38068 Rovereto (TN) – www.trentinosviluppo.it.

¹ La verifica di corrispondenza della finestra alla definizione qui indicata è sancita in modo vincolante e non appellabile dal soggetto gestore del processo di certificazione, sentito ARCA.

² Porta esposta alle intemperie.

3 RESPONSABILITA'

3.1 Responsabilità del Soggetto gestore del processo di certificazione

Il Soggetto gestore del processo di certificazione concede libero accesso ai propri servizi al Richiedente della certificazione, senza alcuna discriminazione di carattere finanziario o altre condizioni indebite.

Il Soggetto gestore del processo di certificazione cura il processo certificativo relativo al rispetto del Regolamento di Certificazione dei prodotti e opera in maniera assolutamente autonoma ed indipendente.

Il Soggetto gestore del processo di certificazione rilascia il “Certificato di Conformità” e il “*Rapporto finale di verifica per l’ottenimento del Certificato di Conformità prodotti ARCA senza livello (RC-P-RF)*” al Richiedente, a seguito della positiva conclusione dell’iter di certificazione.

Le decisioni del Soggetto gestore del processo di certificazione sono basate sulla valutazione di un insieme consistente di evidenze oggettive.

3.2 Responsabilità del Richiedente della certificazione

Al fine di poter ottenere la certificazione, il Richiedente deve rispettare e documentare l'applicazione di tutte le prescrizioni del presente Regolamento di Certificazione prodotti e dei documenti correlati alla certificazione, ovvero i “Disciplinari di Certificazione prodotti ARCA”, redatti per i prodotti certificabili con livello prestazionale e le “Linee Guida di Certificazione ARCA” fornite dal Soggetto gestore del processo di certificazione, per i prodotti certificabili senza livello prestazionale, rispettando contestualmente i minimi di legge applicabili.

Il Richiedente dovrà fornire al Soggetto gestore del processo di certificazione all’atto dell’avvio dell’iter di certificazione tutta la documentazione applicabile richiesta.

Nel caso in cui si attestino modifiche rispetto a quanto pattuito all’avvio dell’iter di certificazione e le suddette modifiche comportino variazioni, il Soggetto gestore del processo di certificazione le comunicherà al Richiedente della certificazione per le giuste ed opportune modifiche o integrazioni agli accordi contrattuali. La documentazione per la valutazione della conformità dovrà essere fornita dal Richiedente in formato cartaceo e digitale, comprese le eventuali integrazioni richieste a giudizio insindacabile del Soggetto gestore del processo di certificazione.

4 DOCUMENTI TECNICI DI RIFERIMENTO

Il presente Regolamento di Certificazione fornisce le regole e le modalità per la certificazione dei prodotti valutandoli in accordo ai requisiti definiti nei seguenti documenti:

- “*Regolamento di Certificazione Prodotti ARCA (RC-P)*”.
- “Disciplinare di Certificazione prodotti ARCA” – liberamente scaricabile, in forma aggiornata, dal sito www.arcacert.com.
- “*Regolamento Tecnico ARCA Nuove Costruzioni (RT-NC)*”.
- “*Regolamento Tecnico ARCA Sopraelevazioni ed Ampliamenti (RT-SA)*”.

³ Porta non esposta alle intemperie.

5 ITER DI CERTIFICAZIONE

5.1 Descrizione generale

Le attività di certificazione sono in carico al Soggetto gestore del processo di certificazione.

L'iter di certificazione prevede le seguenti fasi:

- richiesta di certificazione da parte del Richiedente.
- conteggio dei requisiti, ovvero valutazione da parte del Soggetto gestore del processo di certificazione dei requisiti di uno specifico prodotto.
- assegnazione, qualora il prodotto fosse regolato da un Disciplinare di Certificazione Prodotti ARCA, del livello prestazionale.
- emissione di un Rapporto, in funzione della presenza o meno di un Disciplinare di Certificazione Prodotti ARCA.
- emissione del “Certificato di Conformità” in funzione della presenza o meno di un Disciplinare di Certificazione prodotti ARCA.

5.2 Richiesta di certificazione

Il Richiedente della certificazione di uno o più modelli di prodotto presenterà formale richiesta secondo la modulistica di riferimento liberamente scaricabile dal sito www.arcacert.com.

Deve essere presentata una domanda di certificazione per ogni singolo modello di prodotto che si intende certificare.

Il contratto di Certificazione ARCA, stipulato tra il Richiedente e il Soggetto gestore del processo di certificazione, ha durata triennale ed è rinnovabile.

Le domande di certificazione verranno processate dal Soggetto gestore del processo di certificazione sulla base dell'ordine di arrivo considerando solo le domande complete e a seguito del saldo dell'importo inizialmente dovuto.

A seguito della scadenza triennale del contratto la certificazione ARCA si intende tacitamente rinnovata, fatto salvo il diritto di recesso di una delle due parti che dovrà essere comunicato tramite lettera raccomandata A/R almeno 30 gg naturali consecutivi prima della scadenza del contratto triennale.

5.3 Prodotti certificabili con livello prestazionale

5.3.1 Modalità di conteggio dei requisiti

La certificazione dei prodotti prevede il rispetto di prerequisiti, obbligatori e di un sistema di crediti che il Richiedente della certificazione intende perseguire e che permette di posizionare il prodotto su livelli crescenti di certificazione.

Un prodotto in funzione alle caratteristiche tecniche e prestazionali rispettate e ai crediti soddisfatti può essere certificato ARCA secondo livelli diversi come indicato negli specifici disciplinari.

Tali livelli sono i seguenti, in ordine crescente di prestazioni e conseguente pregio: Green, Silver, Gold e Platinum.

Per determinati prodotti in cui sono richieste prestazioni particolari (es: acustiche) variabili con le destinazioni d'uso dell'edificio, intervento di sopraelevazione o ampliamento in legno in cui devono essere incorporati i

prodotti, è possibile assegnare ulteriori suddivisioni delle prestazioni per le categorie più prestazionali di questi requisiti, con la dicitura “Plus”.

Ad esempio una finestra Gold che voglia certificarsi anche per la massima prestazione acustica, richiesta per la sola destinazione d’uso scuola, potrà ottenere il Gold Plus se supera positivamente un test acustico più performante.

5.3.2 Criteri di giudizio check-list

Le check-list di certificazione hanno lo scopo di verificare in maniera chiara e trasparente la conformità delle evidenze presentate ai requisiti indicati nelle specifiche dei Disciplinari di Certificazione Prodotti ARCA. Per ogni disciplinare è stata predisposta un’apposita check-list di certificazione.

Le check-list sono suddivise in:

- **VOCE DA VERIFICARE**, ulteriormente suddivisa nelle seguenti colonne:
 - **N°**: sta ad indicare il numero progressivo dei quesiti di ogni requisito.
 - **QUESITO**: è indicato il quesito o i quesiti da soddisfare per dimostrare la conformità a ciascun requisito del Disciplinare di Certificazione Prodotti ARCA applicabile.
- **RISCONTRI**, ulteriormente suddivisa nelle seguenti colonne:
 - **SI (conforme)**: quando selezionato sta ad indicare che il quesito è soddisfatto.
 - **NO (non conformità essenziale)**: quando selezionato, sta ad indicare che il quesito non è soddisfatto (non conforme). L’entità della non conformità riscontrata è tale da richiederne con urgenza la gestione/risoluzione da parte del Richiedente della certificazione della non conformità. In caso di mancata gestione, per i prerequisiti e le caratteristiche tecniche vi è la conferma d’ufficio del giudizio e l’interruzione dell’iter di certificazione, per i crediti vi è la conferma d’ufficio del giudizio e la perdita del conseguente punteggio associato.
 - **SOSPESO (non conformità)**: quando selezionato, sta ad indicare che il quesito non è soddisfatto (non conforme) a causa dell’assenza della documentazione.
 - **NA (non applicabile)**: quando selezionato, sta ad indicare che il quesito non è applicabile allo specifico prodotto.
 - **RIFERIMENTI DOCUMENTALI CHE SODDISFANO IL REQUISITO**: è riportato il riferimento dell’evidenza (es: nome documento, revisione, pagine o paragrafi di riferimento) al documento sulla cui base è stato formulato il giudizio.
 - **NOTE**: è riportata una breve ma specifica motivazione del giudizio attribuito. In caso di non conformità devono essere chiaramente indicate le modalità di presentazione delle evidenze al fine di risolvere la non conformità rilevata.
 - **LUOGO E DATA**: è riportato il luogo e la data di attribuzione del giudizio.
 - **SIGLA DELL’ISPETTORE**: è riportata la sigla dell’ispettore del Soggetto gestore del processo di certificazione incaricato.

5.4 Prodotti certificabili senza livello prestazionale

5.4.1 Modalità di conteggio dei requisiti

La certificazione dei prodotti senza livello prestazionale prevede, all’interno delle Linee Guida di certificazione ARCA, il rispetto di prerequisiti e di un sistema di crediti che il Richiedente della certificazione intende perseguire nel caso in cui voglia ottenere maggiori prestazioni e conseguenti punteggi riconosciuti nel processo di certificazione ARCA degli edifici, interventi di sopraelevazione o ampliamento in legno. Gli stessi vengono riportati nel “Certificato di Conformità” emesso a seguito della positiva chiusura del processo di certificazione ARCA del prodotto.

Un prodotto in funzione alle caratteristiche tecniche e prestazionali rispettate e ai crediti soddisfatti può essere certificato ARCA come indicato nelle specifiche Linee Guida di certificazione ARCA fornite dal Soggetto gestore del processo di certificazione. L'emissione del "Certificato di Conformità" è possibile solo a seguito dell'emissione di un'apposita valutazione tecnica eseguita sullo specifico modello di prodotto per il quale si è richiesta la certificazione. Tale valutazione tecnica elenca puntualmente quali sono le condizioni soddisfatte dallo specifico modello di prodotto per il quale si è richiesta la certificazione.

Il "Certificato di Conformità" riporta una tabella che correla le specifiche dei Regolamenti Tecnici di certificazione ARCA per le costruzioni con i punti ottenibili nel caso in cui il prodotto certificato venga utilizzato nella costruzione soggetta a certificazione ARCA secondo il Regolamento tecnico applicabile, nelle Quantità minime (ovvero quanto prodotto deve essere presente nella costruzione) e secondo le Misure (ovvero le modalità di misura della Quantità di prodotto che deve essere presente nella costruzione) indicate nel certificato del prodotto ARCA.

5.4.2 Criteri di giudizio, emissione "Rapporto finale di verifica per l'ottenimento del Certificato di Conformità prodotti ARCA senza livello (RC-P-RF)"

Ogni "Certificato di Conformità" prodotto ARCA viene accompagnato da un "Rapporto finale di verifica per l'ottenimento del Certificato di Conformità prodotti ARCA senza livello (RC-P-RF)" dettagliato contenente sia la spiegazione per quali ragioni il prodotto oggetto di certificazione, fabbricato dall'azienda Richiedente, ha ottenuto il riconoscimento positivo dal Soggetto gestore del processo di certificazione, sia indicante quali requisiti del Regolamento Tecnico di certificazione ARCA sono stati soddisfatti.

Il Soggetto gestore del processo di certificazione invierà apposita comunicazione al Richiedente della certificazione.

Il "Rapporto finale di verifica per l'ottenimento del Certificato di Conformità prodotti ARCA senza livello (RC-P-RF)" conclude le attività ispettive di verifica per l'ottenimento del "Certificato di Conformità" prodotti ARCA. Dopo aver ottenuto il "Certificato di Conformità" un'azienda può utilizzare il marchio ARCA solo ed esclusivamente secondo le modalità e regole indicate nel "Regolamento d'uso e disciplinare tecnico del marchio" liberamente scaricabile dal sito www.arcacert.com.

5.5 Emissione del "Certificato di Conformità"

Il risultato del processo di certificazione è un "Certificato di Conformità" che attesta come i prerequisiti, le caratteristiche tecniche e prestazionali e gli eventuali crediti indicati nel presente documento sono stati soddisfatti in funzione del livello raggiunto, qualora ne fosse caratterizzato.

Il "Certificato di Conformità" contiene:

- Identificazione (con revisione e data) del Disciplinare di Certificazione Prodotti ARCA (se caratterizzato da un disciplinare).
- N° del "Certificato di Conformità" e data di emissione corrente e di prima emissione.
- Nome del fabbricante ed indirizzo dello stabilimento produttivo.
- Nome del modello di prodotto certificato (indicando anche riferimenti dimensionali ove opportuni).
- Livello di certificazione raggiunta (se caratterizzato da livello).
- Riferimento del Soggetto gestore del processo di certificazione che ha emesso il certificato.
- Correlazione rispetto alle specifiche dei Regolamenti Tecnici di certificazione ARCA.

5.6 Consegna “Certificato di Conformità”

Il “Certificato di Conformità” ha valenza continuativa, con controlli annuali attraverso un’autocertificazione, a meno che non vi siano delle non conformità rilevate a seguito di verifiche, come descritto nel paragrafo 5.7 del presente documento, o richieste formali di ri-valutazione da parte del Richiedente (es: per passare ad un livello di certificazione superiore).

Nel corso del periodo di certificazione i prerequisiti, le caratteristiche tecniche e prestazionali e gli eventuali crediti attestati devono essere mantenuti, pena il ritiro del “Certificato di Conformità”. Il Soggetto gestore del processo di certificazione potrà eseguire in ogni momento verifiche come descritto nel paragrafo 5.7 del presente documento.

Nel caso in cui il Soggetto gestore del processo di certificazione richieda integrazioni, o azioni correttive al Richiedente, lo stesso dovrà farle pervenire entro 20 giorni lavorativi dalla data di richiesta, pena la chiusura negativa della pratica, con conseguente ritiro del “Certificato di Conformità” prodotti ARCA o mancata emissione dello stesso se in fase di certificazione.

Tutta la documentazione inerente la certificazione e la tracciabilità e rintracciabilità dei prodotti certificati venduti (DDT/fatture) deve essere conservata per almeno 10 anni.

5.7 Modalità di verifica

Una volta rilasciato il “Certificato di Conformità” prodotto ARCA, il fabbricante dovrà mantenere i requisiti verificati in fase di istruttoria, pena la cancellazione del prodotto dall’elenco dei prodotti certificati ARCA, con conseguente ritiro del “Certificato di Conformità” precedentemente rilasciato.

Tali verifiche potranno essere svolte, a campione o d’ufficio o a seguito di segnalazione, da parte del Soggetto gestore del processo di certificazione, il quale, ove emergessero delle “non conformità”, comunicherà le medesime all’interessato con raccomandata A/R o PEC.

Il fabbricante avrà 20 giorni lavorativi di tempo per ripristinare le condizioni oppure rispondere motivando lo stato e le mutate condizioni.

Se dopo 40 giorni lavorativi dalla prima richiesta la non conformità non viene sanata come richiesto, il “Certificato di Conformità” risulterà sospeso in attesa di chiudere definitivamente la posizione. Nel periodo di sospensione del “Certificato di Conformità” nell’apposito spazio del sito **www.arcacert.com** risulterà la sospensione del certificato stesso.

Nel caso in cui il certificato venga ritirato il nominativo del fabbricante verrà cancellato dall’apposito spazio del sito **www.arcacert.com** e sarà obbligo del fabbricante riconsegnare in originale il “Certificato di Conformità” precedentemente rilasciato dal Soggetto gestore del processo di certificazione. In tal caso il fabbricante non potrà più godere di alcun diritto derivante dall’aver prodotti certificati ARCA, né fare uso del marchio “PRODOTTO ARCA”.

Il fabbricante dovrà consegnare al Soggetto gestore del processo di certificazione una volta all’anno evidenza, attraverso appositi format, compresi degli allegati ivi richiesti, del materiale utilizzato per la realizzazione dei prodotti caratterizzati dal livello Platinum ed evidenza dei prodotti venduti con il livello Platinum.

6 RICERTIFICAZIONI, AGGIORNAMENTI

6.1 Ricertificazioni

A seguito della scadenza triennale del contratto lo stesso, si intende tacitamente rinnovato, fatto salvo il diritto di recesso di una delle due parti che dovrà essere comunicato tramite lettera raccomandata A/R almeno 30 gg naturali consecutivi prima della scadenza del contratto triennale.

All'atto dei controlli di mantenimento annuali del "Certificato di Conformità" il Richiedente dovrà dimostrare il mantenimento dei requisiti previsti secondo il presente Regolamento di Certificazione ed il Disciplinare di Certificazione dei Prodotti ARCA applicabile mediante la compilazione di un modulo di Autocertificazione.

Ulteriori requisiti e condizioni possono essere indicate nel contratto tra il Richiedente ed il Soggetto gestore del processo di certificazione, oppure direttamente nei documenti di certificazioni.

6.2 Aggiornamenti

ARCA e Trentino Sviluppo si riservano il diritto di introdurre nei Disciplinari di Certificazione dei prodotti ARCA e/o nelle Linee Guida di certificazione dei prodotti ARCA e nel Regolamento di Certificazione prodotti ARCA delle modifiche specifiche in caso di aggiornamenti tecnici e/o derivanti da innovazioni tecnologiche e/o normative, inerenti lo scopo ed il campo di applicazione dei suddetti documenti. Il presente documento e i Disciplinari di Certificazione dei prodotti ARCA sono liberamente scaricabili dal sito www.arcacert.com. Le modifiche eventualmente introdotte si applicheranno a tutto il processo di certificazione, qualora registrato in data posteriore alla data di entrata in vigore di predette modifiche. Nel caso il processo di certificazione sia già stato avviato, è comunque facoltà del Richiedente la certificazione esigere che la certificazione sia effettuata nei termini dei documenti di certificazione rinnovati anziché nei termini di quello previgente. Tale richiesta deve essere presentata per iscritto al Soggetto gestore del processo di certificazione, specificando di quale revisione dei documenti di certificazione si richiede l'applicazione.

Tale processo si conclude con un'integrazione del contratto in essere tra le parti nel quale si esplicita quale revisione dei documenti di certificazione verranno applicati all'iter avviato e gli eventuali costi aggiuntivi associati.

Per quanto concerne i terzi già certificati, il Soggetto gestore del processo di certificazione, ARCA e Trentino Sviluppo non possono essere comunque ritenuti responsabili di un qualsivoglia danno derivante dalle modifiche e dagli aggiornamenti del sistema di certificazione introdotti nei termini di cui al presente paragrafo.

7 CONDIZIONI D'USO DEL "CERTIFICATO DI CONFORMITÀ"

Il Richiedente della certificazione può esporre il "Certificato di Conformità" rilasciato dal Soggetto gestore del processo di certificazione nella propria sede e sulla propria documentazione secondo le modalità prescritte dal "*Regolamento d'uso e disciplinare tecnico del marchio*" liberamente disponibile nell'apposito spazio del sito www.arcacert.com. Ad ogni modo si ricorda che la comunicazione della certificazione può essere fatta solo se associata allo specifico modello di prodotto certificato.

Il "Certificato di Conformità" può essere riprodotto in forma integrale.

La certificazione non può essere in alcun modo utilizzata per attestare la conformità di altri modelli di prodotto diversi da quello certificato. Il “Certificato di Conformità” si riferisce solo ed esclusivamente al singolo modello di prodotto certificato.

Il Richiedente della certificazione non deve usare il “Certificato di Conformità” in modo da falsare lo scopo della certificazione stessa, o ingannare il consumatore.

L’elenco dei modelli e l’elenco dei livelli di prestazione sono indicati sul certificato emesso e disponibile nell’apposito spazio del sito **www.arcacert.com**.

Il fabbricante di un prodotto certificato ARCA si impegna a:

- non confondere i prodotti certificati ARCA con quelli non certificati, al fine di garantire una comunicazione corretta e trasparente rispetto al cliente/utente;
- utilizzare il marchio “PRODOTTO ARCA” secondo le regole sopra definite, solo in presenza di un “Certificato di Conformità” in corso di validità. L’elenco dei prodotti certificati ARCA è disponibile nell’apposito spazio del sito **www.arcacert.com**;
- comunicare al Soggetto gestore del processo di certificazione eventuali modifiche occorse ai requisiti su cui si è svolta la procedura di certificazione medesima, entro 15 giorni lavorativi dalla modifica.

8 SEGRETO PROFESSIONALE

Salvo obblighi legali, le informazioni ottenute sia dai dipendenti che dai collaboratori esterni del Soggetto gestore del processo di certificazione sono trattate con riserbo e segreto professionale e non saranno divulgate se non a seguito del consenso scritto da parte del Richiedente della certificazione.

Il Soggetto gestore del processo di certificazione si impegna a mantenere aggiornate e disponibili al pubblico (sul sito **www.arcacert.com**) le informazioni riguardanti i Certificati di Conformità emessi.

9 COSTI

I costi annuali per ottenere il “Certificato di Conformità” ARCA di un prodotto certificabile con livello prestazionale sono indicati nella seguente tabella:

Tabella 1: Costi annuali per il “Certificato di Conformità” di un prodotto ARCA con livello prestazionale

Prodotto ARCA XLAM		
VOCE	COSTO 1° Prodotto Xlam con eventuale upgrade PLATINUM	COSTO dal 2° prodotto
1° Anno con Certificazione prodotto/i	€ 1.500,00 + IVA	+ € 500,00 + IVA
2° Anno	€ 500,00 + IVA	+ € 150,00 + IVA
3° Anno	€ 500,00 + IVA	+ € 150,00 + IVA

Prodotto ARCA FINESTRE, PORTE, PORTONCINI		
VOCE	COSTO 1° Prodotto	COSTO dal 2° prodotto
1° Anno con Certificazione prodotto	€ 1.500,00 + IVA	+ € 500,00 + IVA
2° Anno	€ 500,00 + IVA	+ € 150,00 + IVA
3° Anno	€ 500,00 + IVA	+ € 150,00 + IVA
Rinnovo annuale (dopo il 3° anno)	€ 500,00 + IVA	+ € 150,00 + IVA

I costi annuali per ottenere il “Certificato di Conformità” ARCA di un prodotto certificabile senza livello prestazionale sono indicati nella seguente tabella:

Tabella 2: Costi annuali per il “Certificato di Conformità” di un prodotto ARCA senza livello prestazionale

Prodotto SENZA LIVELLO PRESTAZIONALE		
VOCE	COSTO 1° Prodotto	COSTO dal 2° prodotto
1° Anno con Certificazione prodotto e valutazione tecnica	€ 2.000,00 + IVA	+ € 500,00 + IVA
2° Anno	€ 500,00 + IVA	+ € 150,00 + IVA
3° Anno	€ 500,00 + IVA	+ € 150,00 + IVA
Rinnovo annuale (dopo il 3° anno)	€ 500,00 + IVA	+ € 150,00 + IVA

Il pagamento dell'ammontare richiesto, in funzione del numero di modelli di prodotti che si vogliono certificare ARCA, dovrà essere così corrisposto:

- Certificazione iniziale:
 - 50% del totale per il primo anno per avviare la pratica.
 - Il saldo alla chiusura dell'iter certificativo e prima dell'eventuale invio del “Certificato di Conformità”. Si specifica che il saldo è dovuto indipendentemente dall'esito e dal livello eventualmente raggiunto dai modelli di prodotti sottoposti a certificazione.
- Mantenimento annuo:
 - Allo scadere dell'annualità dall'emissione del certificato il 100% dell'importo dovuto in funzione del numero di modelli di prodotti certificati ARCA.

Il Richiedente della certificazione deve stipulare un accordo contrattuale scritto con il Soggetto gestore del processo di certificazione per il rilascio della stessa.

Si evidenzia che il processo di certificazione inizierà esclusivamente nel momento in cui tutti i documenti necessari saranno stati correttamente inviati e i pagamenti dovuti saranno stati effettuati e verificati. I pagamenti per l'avvio dell'iter di certificazione non sono restituibili.

10 APPELLO

Nel caso in cui il Richiedente della certificazione, a conclusione della fase di revisione della documentazione, non condivida l'eventuale giudizio negativo del Soggetto gestore del processo di certificazione potrà richiedere un riesame del giudizio, presentando formale richiesta di appello al Soggetto gestore del processo di certificazione, entro e non oltre 5 gg lavorativi dalla data della comunicazione di termine dell'iter di certificazione formulata dal Soggetto gestore del processo di certificazione.

Tale richiesta sarà presa in considerazione soltanto laddove il Richiedente della certificazione possa dimostrare la sussistenza di un errore di fatto riguardante le valutazioni tecniche effettuate motivandone nel merito l'istanza. In questo caso il Soggetto gestore del processo di certificazione riesaminerà la documentazione nelle parti contestate. Nel caso in cui, a seguito del riesame svolto, il Soggetto gestore del processo di certificazione motivi formalmente la conferma dei giudizi espressi, l'appello verrà rigettato.

11 FORO COMPETENTE

Ogni rapporto tra le parti sarà regolato esclusivamente dalla legge italiana.

Ogni controversia che dovesse insorgere fra le parti in relazione al presente accordo sarà di esclusiva competenza del foro di Rovereto (TN).

